

**Ehrenamtliches Helfen im Tierheim auf Teneriffa**  
(Mindestalter: 25 Jahre / Mindestaufenthalt 8 Wochen)  
**Volunteer at the animal shelter in Tenerife**  
(Minimum age: 25 years / Minimum stay 8 weeks)

Vielen Dank für Dein Interesse an einer ehrenamtlichen Mitarbeit in unserem Tierheim. Wir möchten Dir vorab einen kurzen Einblick in unseren Alltag und Deine Aufgaben geben:

*Thank you for your interest in volunteering at our animal shelter. We would like to give you a short insight into our daily routine and your tasks:*

## Wohnen

Als ehrenamtliche/r Helfer/in wohnst Du in einem Einzelzimmer oder in einem Caravan/Camper auf dem Tierheimgelände. Dein Zimmer musst Du Dir in der Regel mit mehreren Katzen - und hin und wieder auch mit Hunden - teilen. Auch in den restlichen Zimmern, bspw. in der Küche, wirst Du über unsere Tiere stolpern ... sie sind einfach überall 😊. Tierhaarallergien sollten nicht vorliegen. Es ist nicht möglich eigene Tiere mitzubringen. Die Unterbringung auf der Finca ist kostenlos. Bettwäsche, Handtücher, Putz-/Waschmittel, Trinkwasser, sowie Toilettenpapier wird von uns gestellt. Während Deines Aufenthaltes bist Du für die Versorgung Deiner Zimmermitbewohner zuständig und übernimmst auch die regelmäßige Reinigung Deines Zimmers. Auch die von dir genutzten Gemeinschaftsräume wie Bad und Küche musst du natürlich sauber halten. Wenn Du während Deines Aufenthaltes Besuch bekommst ist dies nach Anmeldung möglich. Die Besucher zahlen eine Unkostenpauschale von 5 € pro Übernachtung.

## Living

*As a volunteer you will live in a single room or a caravan/camper in the shelter area. You usually have to share your room with several cats - and now and then also with dogs. Also in the other rooms, for example in the kitchen, you will stumble over our animals ... they are just everywhere 😊. Animal hair allergies should therefore not be present. It's not possible to bring your own animals. The accommodation on the finca is of course free of charge. Bed linen, towels, cleaning/detergent, drinking water, and toilet paper are provided by us. During your stay, you will be responsible for the care of your roommates and also take care of the regular cleaning of your room. Of course, you must also keep the common areas you use, such as the bathroom and kitchen, clean. If you have visitors during your stay, this is possible after registration. The visitors pay a flat rate of 5 € per night.*

## Arbeit

Du arbeitest 30h pro Woche. 2 Tage pro Woche hast Du frei. Die Arbeitszeiten sind in der Regel an 5 Tagen von 08:00-13:00 Uhr. Du hast zwei Nachmittagsschichten von 14:00-16:30 Uhr im Winter und 16:30-19:00 Uhr im Sommer. Es gibt an zwei Nachmittagen/Abenden pro Woche einen Hunde-Laufabend/-Nachmittag für Spaziergänge und Trainings, an denen alle Helfer gemeinsam mit den Hunden Zeit verbringen. Hast du wenig Erfahrung mit Hunden, oder bist ein absoluter Katzenmensch, verbringst du Zeit mit den Katzen oder bekommst die einfachen Hunde-Kandidaten zum Spaziergehen. Die Teilnahme ist Pflicht für alle Helfer, die nicht frei haben. An manchen Abenden gibt es auch kurze Medizin-, Fütter-, Reinigungs- oder Spaziergeh-Schichten für kranke Tiere und Welpen. An Deinen Arbeitstagen kümmerst Du Dich, nach Einarbeitung, um die tägliche Versorgung der Tiere. Dazu gehört das Füttern, Reinigen der Unterkünfte, Spaziergehen, Tiere beschäftigen etc. Keine Sorge, unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch bzw. Englisch. Du wirst also keine Probleme bei der Verständigung haben.

Du kannst sowohl bei den Katzen als auch bei den Hunden eingesetzt werden. Wir können allerdings nicht sicher vorab sagen, in welchem Bereich Du eingeteilt wirst, versuchen aber, Deine Wünsche zu berücksichtigen. Auch im Bereich Social Media / Büro setzen wir Helfer ein.

Die Arbeit ist anstrengend und erfordert Deinen ganzen Einsatz. Neben der körperlichen Arbeit können Dir möglicherweise auch die Temperaturen zu schaffen machen. Auf Teneriffa herrschen ganzjährig Temperaturen zwischen 20 und 35 Grad. Die Liebe zu den Tieren sollte beim freiwilligen Aufenthalt im Tierheim daher unbedingt im Vordergrund stehen. Auch nachts kann es manchmal etwas lauter sein im Tierheim. Zwingend notwendig ist auch, dass Du körperlich fit bist und keinerlei Einschränkungen hast.

Auch neben der normalen Arbeitszeit warten und freuen sich unsere Hunde und Katzen auf Besuche in ihren Zimmern/Boxen. Vor allem die scheuen Katzen und Hunde brauchen viel Liebe und Zuwendung, für die während der normalen Arbeitszeit kaum Zeit bleibt.

An einem Abend in der Woche, nach der extra Hunde- /Katzenschicht gibt es ein gemeinsames Abendessen mit allen Helfern an dem wir z.B. Pizza machen oder Nudeln kochen.

## **Work**

*You work 30 hours per week. You have 2 days off per week. The working hours are on 5 days usually from 08:00-13:00. You also have two afternoon shifts from 14:00-16:30 in winter and 16:30-19:00 in summer. There is a dog walking evening/afternoon on two afternoons/evenings per week for walks and training, where all volunteers spend time together with the dogs. If you have little experience with dogs, or if you are an absolute cat person, you can spend time with the cats or get the easy dog dog candidates for a walk. Participation in the dog walking evenings is compulsory for all who are not have an off day.*

*On some evenings there are also short medicine, feeding, cleaning or walking shifts for sick animals or puppies. On your working days you take care, after training, of the daily care of the animals. This includes feeding, cleaning the shelters, going for walks, playing with the animals, etc. Don't worry, our staff speaks German or English. So you will have no problems with communication.*

*You can work with the cats as well as with the dogs. However, we cannot say for sure in advance in which area you will be assigned, but we will try to consider your wishes. Also for Social Media and Office stuff we assign volunteers.*

*The work is strenuous and requires your full commitment. In addition to the physical work, you may also have to deal with the temperatures. On Tenerife, temperatures range between 20 and 35 degrees all year round. The love for the animals should therefore be in the foreground during your voluntary stay at the animal shelter. Also at night from time to time there can be louder noises in the shelter. It is also mandatory that you are physically fit and have no limitations.*

*Also besides the normal working hours our dogs and cats are waiting and looking forward to be visited in their rooms/boxes. Especially the shy cats and dogs need a lot of love and attention, for which there is hardly any time during normal working hours.*

*One evening a week, after the extra dog/cat shift, there is a dinner with all volunteers where we make pizza or cook pasta.*

## Finanzielle Unterstützung

Du erhältst 30 €/Woche für Lebensmittel. Am Ende des Aufenthaltes bzw. alle 5 Wochen müssen die Belege für die Einkäufe bei uns abgegeben werden, dann bekommst Du das Geld ausgezahlt. Alkohol und Zigaretten werden von uns nicht bezahlt. Wir haben eine Gemeinschaftsküche (die auch von unseren Katzen bewohnt wird), die von allen Helfern genutzt werden kann. Teilweise haben die Zimmer auch eigene Kochmöglichkeiten.

Alle ehrenamtlichen Helfer zahlen ihre Flüge selbst. Da wir oft Flugpaten für unsere Hunde und Katzen nach Deutschland suchen, würden wir uns freuen, wenn Du Deinen Rückflug mit Condor, Lufthansa oder TUIfly buchst, denn nur diese Airlines nehmen Tiere mit. Sollte der Flug durch Buchung dieser Airline teurer sein als der Rückflug, den Du dir ausgesucht hast, zahlen wir ggfs. den Differenzbetrag und natürlich die Kosten für die Tierboxen. Bitte sprich daher die Buchung des Rückfluges in jedem Fall vorher mit uns ab.

## Financial support

*You will receive 30 €/week for food. At the end of your stay, or every 5 weeks, you have to hand in the receipts for the groceries and then you get the money paid. We do not pay for alcohol and cigarettes. We have a communal kitchen (where also our cats live) that can be used by all volunteers. Some of the rooms also have their own cooking facilities.*

*All volunteers pay for their own flights. Since we are often looking for flight companions for our dogs and cats to Germany, we would be happy if you book your return flight with Condor, Lufthansa or TUIfly, because only these airlines take animals. Should the flight be more expensive than the return flight you have chosen, we will pay the difference and of course the costs for the animal boxes. Therefore, please discuss the booking of the return flight with us in advance.*

## Mobilität

Das Tierheim liegt abgelegen, eine direkte Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz gibt es leider nicht. Die Bushaltestelle ist ca. 40 Gehminuten entfernt. Zweimal in der Woche kann das Auto von den ehrenamtlichen Helfern genutzt werden, um im nächsten Ort einkaufen zu gehen. Das Fahren des Autos ist aus versicherungstechnischen Gründen nur für Helfer ab 26 Jahren möglich.

Wenn Du unabhängig vom Tierheim-Betrieb sein möchtest, besteht die Möglichkeit, Dir einen Mietwagen zu leihen (die Kosten für einen kleinen Mietwagen betragen zwischen 35 und 50 € pro Tag oder für längere Zeit auch unter 20 €). Die Preise variieren zurzeit sehr stark nach Saison und es sind nur wenig Mietwagen auf der Insel verfügbar.

## Mobility

*The shelter is located in a remote area, unfortunately there is no direct connection to the public transport network. But the next bus stop is approx. 40 minutes to walk. Two times a week a car can be used to go shopping in the next town. For insurance reasons, driving the car is only possible for volunteers over the age of 26.*

*If you want to be independent from the shelter, there is the possibility to rent a car (the costs for a small rental car are between 35 and 50 € per day or for a longer time also under 20 €). Prices currently vary greatly by season and there are only a few rental cars available on the island.*

## Entscheidung

In der Vergangenheit kam es vereinzelt vor, dass Helfer davon ausgingen, dass es sich bei der Mitarbeit im Tierheim um eine recht entspannte Urlaubsbeschäftigung handelt. Das ist leider nicht so. Wir bitten Dich daher, Dir gut zu überlegen, ob die tägliche Arbeit im Tierheim und die Nächte mit unseren Vierbeinern wirklich etwas für Dich sind. Wir haben einige Regeln, die für das Zusammenleben hier auf der Finca wichtig sind. Wenn Du möchtest, schicken wir Dir diese gerne zu, bevor Du deine Entscheidung triffst. Wir erwarten von unseren Helfern, dass sie eigenständig arbeiten und bereit sind, die Verantwortung für die Schützlinge, die wir ihnen anvertrauen, zu übernehmen.

Falls Du Dir vorstellen kannst, uns mindestens 8 Wochen zu unterstützen und mindestens 25 Jahre alt bist, freuen wir uns sehr auf Dich 😊!

Für alle Helfer gibt es eine Probezeit von 2 Wochen.

## Decision

*In the past, it happened occasionally that volunteers assumed that working at the shelter was a rather relaxed vacation activity. Unfortunately, this is not the case. We therefore ask you to consider carefully whether the daily work in the shelter and the nights with our four-legged friends are really something for you. Your early termination would be a catastrophe for us, because we cannot find new support at short notice. We have some rules which are important for all living together here on the Finca. If you want, we can send them to you before you make your decision. We expect our helpers to work independently and to be ready to take responsibility for the animals we entrust to them.*

*If you can imagine supporting us at least 8 weeks and if you are at least 25 years old, we are looking forward to you 😊!*

*For all volunteers there is a trial period of 2 weeks.*

## Weitere Voraussetzungen

Wenn Du gerne bei uns ehrenamtlich helfen möchtest, setzen wir voraus, dass Du eine Krankenversicherung hast, die auch im Ausland gültig ist. Wichtig ist auch eine Tetanus-Impfung.

## Further requirements

*If you would like to volunteer with us, we require that you have health insurance that is also valid abroad. A tetanus vaccination is also important.*

## Kontakt Daten Tierheim / Contact animal shelter

Finca Arca de Noe LG / Arche Noah Teneriffa e.V.

Camino de Toledo 8 (Atogo) 38611 San Isidro (Granadilla de Abona) / Tenerife / España

Anna Branner (Tierheimleitung) / Mail: [anna.branner@archenoah.de](mailto:anna.branner@archenoah.de) /

Tel. (0034) 643 497 417 - bitte nur WhatsApp oder SMS (*please only whatsapp or sms*)



[facebook.com/archenoahteneriffaev](https://facebook.com/archenoahteneriffaev)



[instagram.com/arche\\_noah\\_teneriffa](https://instagram.com/arche_noah_teneriffa)

