



Liebe Flugpaten!

Vielen Dank, dass Sie sich bezüglich einer möglichen Flugpatenschaft bei uns melden. Es freut uns sehr, dass Sie darüber nachdenken, einem Tierschutztier in sein neues Leben zu verhelfen 😊. Eine Flugpatenschaft bei uns läuft wie folgt ab:

Vor Reiseantritt: Tierbuchung bei der Airline

- Wenn Sie Ihre genauen Flugzeiten kennen und uns auch Ihre Buchungsnummer mitteilen, prüfen wir, ob auf Ihrem Flug Tiere buchbar sind.
- Parallel checken wir, ob wir zu dem Zeitpunkt überhaupt ein Tier haben, das in die Nähe Ihres Flughafens ausfliegen muss und ob den Tierbesitzern der Termin passt.
- Falls beides positiv ausfällt, wird eine oder mehrere Boxen gebucht.
- In den allermeisten Fällen buchen wir eine Box im Frachtraum (und nicht in der Kabine). Das ist zum einen für die Tiere angenehmer (mehr Platz und mehr Ruhe), zum anderen aber auch für Sie als Flugpate.

Bei Condor:

- ... können wir relativ problemlos selbst die Box/en buchen und mit unserer Kreditkarte bezahlen.
- Dazu benötigen wir meist weitere Angaben von Ihnen, bspw. Ihr Geburtsdatum, Ihre Handynummer und die Daten Ihrer Mitreisenden.
- Die Buchungsbestätigung wird Ihnen von Condor direkt zugemailt. Bitte leiten Sie diese Mail dann an uns weiter, damit wir alle Buchungsdaten vorliegen haben.
- Eine Box kostet hier i.d.R. € 109,99.

Bei TUIfly:

- ... sind wir ggf. auf Ihre Hilfe angewiesen. Nicht jeder Service-Mitarbeiter in der Telefonhotline akzeptiert es, dass „Fremde“ Tiere auf Ihren Namen zubuchen.
- In diesem Fall müssten Sie uns bitte helfen und die Box selbst buchen.
- Wir würden Ihnen den Betrag natürlich umgehend auf Ihr Konto überweisen (i.d.R. € 105,00 pro Box).

Über Reiseveranstalter:

- Wenn Sie nicht direkt bei der Airline gebucht haben, sondern bei einem Reiseveranstalter/Reisebüro, ist es am einfachsten, wenn Sie auch über diese die Box/en buchen lassen.
- Wir stehen hier telefonisch natürlich für Rückfragen zur Verfügung.
- Wir erstatten Ihnen dann die Kosten umgehend per Überweisung auf Ihr Konto.
- Falls wir die Boxen doch selbst buchen sollten, benötigen wir auch hier die persönlichen Angaben aller Mitreisenden.

Andere Airlines:

- Bei allen anderen Airlines muss im Einzelfall geprüft werden, ob eine Tierbuchung möglich ist.

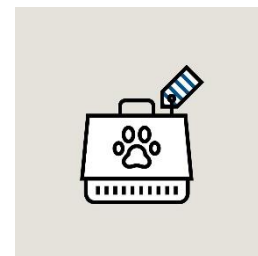
1/3

Auf Teneriffa

- Gerne können Sie unser Tierheim besuchen und sich einen persönlichen Eindruck verschaffen. Bitte schicken Sie zur Terminabsprache mind. 10 Tage vorher eine Whatsapp an unsere Tierheimleitung: 0034 - 643 497 417 (in Deutsch).
- Unser Tierheim schickt Ihnen am Tag vor Ihrem Rückflug nach Deutschland per Whatsapp/SMS den Namen und die Telefonnummer der Person, die das Tier am nächsten Tag zum Flughafen bringen wird.

Am Abflugtag am Flughafen Teneriffa-Süd

- Sie treffen sich zwei Stunden vor Abflug mit unserem/r Mitarbeiter/in, der/die das Tier mitbringt, am Check-In-Schalter Ihrer Airline.
- Sie werden als Besitzer in den Impfpass des Tieres eingetragen. Das muss Ihnen keine Sorgen bereiten, das ist nur der Form halber. Als Fluggast ist man automatisch der Besitzer des Tieres.
- Dann checken Sie gemeinsam sowohl sich als auch den Hund/die Katze ein.
- Den Impfpass nehmen Sie bitte mit ins Handgepäck und übergeben ihn am deutschen Zielflughafen an uns bzw. den Tierbesitzer.
- Ggf. geben wir Ihnen auch Medikamente, ein Geschirr oder Halsband für das Tier mit.
- Die Telefonnummer des Abholers in Deutschland (entweder der Tierbesitzer oder jemand von der Arche) schicken wir Ihnen vorab per E-Mail. Der Abholer erhält im Gegenzug auch Ihre Nummer, um sich im Notfall am deutschen Flughafen zu finden.
- Nach dem Check-In gehen sie ganz normal zum Boarding, während wir parallel das Tier durch die Sicherheitskontrolle bringen (Tier im Frachtraum).
- Besonderheit (Tier in Kabine):
 - Falls Sie ein Tier in der Kabine mitnehmen, müssen Sie selbst den Gang durch die Sicherheitskontrolle übernehmen.
 - Das bedeutet, dass das Tier beim Durchleuchten aus der Tasche genommen und auf Ihrem Arm durch den Scanner getragen werden muss.
 - Dann kommt es schnellstmöglich wieder in die Flugtasche.
 - In diesen Fällen haben die Tiere i.d.R. ein Geschirr oder ein Halsband an.
 - Manche Flughafen-MitarbeiterInnen bestehen allerdings darauf, dass auch diese vor dem Scan ausgezogen werden.
 - Sie sollten sich also im Zweifel trauen, zuzupacken und das Tier fest im Griff zu haben (natürlich, ohne ihm weh zu tun). Falls Sie glauben, das nicht zu schaffen, werden wir eine andere Lösung finden, daran soll es am Ende nicht scheitern.
 - Das Tier wird dann in der Kabine unter Ihrem Vordersitz bzw. zu Ihren Füßen Platz finden, bis Sie in Deutschland landen.



Am Flughafen in Deutschland:

- Am deutschen Flughafen gehen Sie bitte zum Sperrgepäckschalter (in der Nähe der Kofferbänder, dort kommen auch die Kinderwägen, Surfbretter etc. an) und nehmen dort die Box mit dem Tier in Empfang.
- Am besten holen Sie gleich einen Kofferwagen, dann können Sie die Box ganz unkompliziert transportieren.
- Das kann leider etwas dauern, oft kommen die Tiere viel später als die Koffer.
- Dann gehen Sie einfach mit Ihren Koffern und dem Tier „raus“ (der normale Ausgang, wo alle auf die Reisenden warten).
- Dort stehen dann auch wir und/oder der Besitzer und nehmen Ihnen das Tier ab.
- Bitte denken Sie mit daran, dass Sie den Impfpass einstecken haben und uns bzw. dem Besitzer diesen übergeben.
- Falls Sie einen Hund mitgenommen haben und dieser am Flughafen Teneriffa sein Halsband und/oder Geschirr während des Fluges ausziehen musste, übergeben Sie uns bzw. dem Besitzer diese Dinge bitte auch. Wir denken aber auch dran 😊.
- Falls Sie am deutschen Flughafen vom Zoll auf das Tier angesprochen werden, sagen Sie bitte, dass es Ihnen gehört und dass sie es in unserem Tierheim auf Teneriffa adoptiert haben. Das Thema „Flugpatenschaft“ ist eine Grauzone. Der Zoll sieht das nicht gerne wegen möglichen „Tierhandels“. Deshalb sollte man sich im Zweifel immer als Besitzer des Tieres ausgeben.

Wir würden uns riesig freuen, wenn es mit Ihrer Flugpatenschaft klappt. Allerdings wissen wir meist erst wenige Wochen vor Ihrem Flug, ob wir diesen nutzen können. Daher würde das ganze Prozedere erst einige Wochen vor Ihrer Rückreise erfolgen.

Vielen Dank für Ihre Hilfe und Unterstützung!

Ihr Arche Noah Teneriffa-Team.

